

السياسة المتعلقة بالجودة و سلامة الأغذية

ش.ذ.م.م "أروماتك الجزائر"، الكائنة بالجزائر (بابا علي، منطقة النشاطات وادي الكرمة، القطعة رقم 38، سحولة)، شركة متخصصة في تصميم وإنتاج وتسويق النكهات الغذائية التنافسية، بما يتماشى مع توجهات الاستهلاك في الجزائر، وتطور التفضيلات الغذائية، مع الامتثال التام للمتطلبات القانونية والتشريعية.

تستند التزاماتنا على ثلاثة ركائز رئيسية :

1. **رضا العملاء من خلال التطوير والابتكار :** الاستجابة لتوقعات عملائنا والتنبيه بها، مع ضمان سلامة وجودة منتجاتنا، بالإضافة إلى تقديم مجموعة مبتكرة ومُحدّثة تتماشى مع تطورات السوق الجزائري.
 2. **التصنيع والتحديث :** تحسين كفاءتنا التشغيلية من خلال تحديث أدواتنا الصناعية ورقمنة العمليات عبر تنفيذ نظام معلومات إداري جديد بهدف تحسين التتبع، الأداء، وسرعة الاستجابة.
 3. **احترام المعايير :** ضمان إنتاج مواد غذائية آمنة وعالية الجودة، من خلال تطبيق نظام إدارة سلامة الأغذية وفقّ لمعيار ISO22000:2018، و ضمان الامتثال الكامل للتشريعات والأنظمة المعمول بها.
- أهدافنا الاستراتيجية هي :**

1. **رضا العملاء :** ضمان منتجات آمنة، عالية الجودة ومتوافقة مع المعايير، مع تقليص آجال التسليم وتحسين سرعة الاستجابة.
 2. **المرافقة الشخصية :** دعم عملائنا في مشاريعهم من خلال حلول مخصصة، وتطوير مجموعتنا من المنتجات عبر مركز الابتكار لدينا.
 3. **الكفاءة التشغيلية :** التحكم في المشتريات وتحسين عملياتنا الصناعية، وتحديث نظام المعلومات الإداري ورقمنة أنشطتنا.
 4. **النظافة والسلامة :** الامتثال الصارم لقواعد السلامة الغذائية والنظافة.
 5. **المسؤولية المجتمعية للمؤسسة :** تقليل تأثيرنا البيئي، تحسين السلامة والرفاهية في بيئة العمل، وتطوير مهارات فرقنا
- تلتزم الإدارة بما يلي:**

- نشر هذه السياسة على جميع الموظفين والأطراف المعنية ذات الصلة.
 - إيصال المعلومات الأساسية المتعلقة بسلامة المنتجات إلى جميع الأطراف المعنية.
 - تعزيز المشاركة الفعّالة للموظفين من أجل تعزيز كفاءة نظام إدارة سلامة الأغذية والتحسين المستمر له.
- ولهذا الغرض، قامت الإدارة بتعيين فريق مسؤول عن سلامة الأغذية، مع تسمية مسؤول على رأس هذا الفريق.

حرر بالجزائر في: 09/04/2025

الإدارة العامة